



平成 24 年 9 月 3 日
株式会社シー・シー・ダブル

一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会の研修認定を取得

このたび、株式会社シー・シー・ダブル（代表取締役 金成葉子、以下 CCW）は、一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会（以下、コン検）の研修認定を取得いたしました。

認定を取得したコースは以下の 2 コースになります。

- ・コンタクトセンター検定オペレーター試験
- ・コンタクトセンター検定スーパーバイザー試験

コン検では、コンタクトセンターの円滑な業務運営とコンタクトセンターの業務に従事し、又は従事しようとする方の能力向上を目的とした研修のうち、**CMBOK**（コンタクトセンター知識スキル体系※）の内容に適合するものを認定研修コースとして認定しています。また、研修コースの認定を受けた教育事業者を認定研修機関として認定します。

CCW はコン検の認定教育機関として、品質の高い、より実践的な内容の研修をご提供させていただきます。

以上