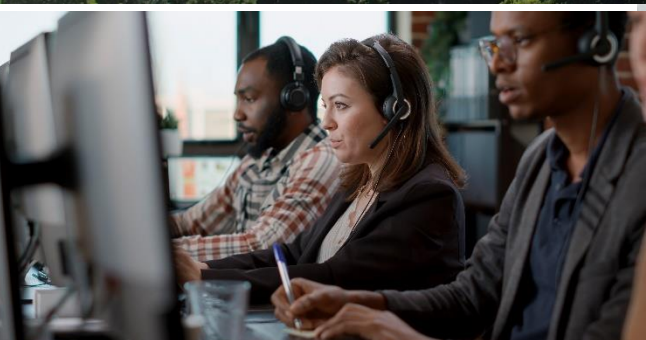


株式会社シー・シー・ダブル 会社案内



CCWがめざすもの

【夢見る力・考える力】

CCWは、1978年に独立系システムハウスとして設立され、研究開発が始まったばかりのマイコン・パソコンの分野で文字通りパイオニアとしての役割を担ってきました。

私たちは、常にベンチャースピリットを持ち、開発・サポート・教育などICTソリューション全体に経験とノウハウを積み重ねてきました。私たちの技術や提案が日本を代表する大手企業のソリューションメニューとなったことも一度や二度ではありません。

そして、それを可能にした情熱や技術を、「夢見る力」「考える力」と呼んで大事にしています。



【情報力・吸収力・解決力】

IT業界も、クラウド・IoTの普及へ大きく変化する中で、求められる人材像も変化しています。

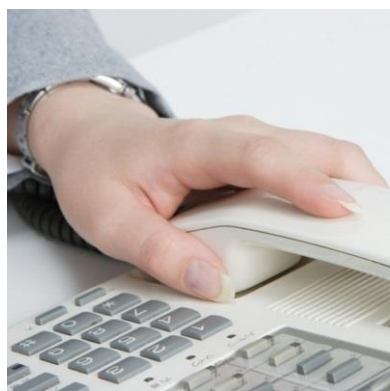
企業は製品・サービスをどう開発し、消費者の心をどう掴むか、答えのない課題に向き合うため、そうした課題に果敢に取り組み、解決できる人材を求めています。その力とは、こう言い換えられるかもしれません。

情報力 = 知識を探す力

吸収力 = 知識を経験として身に付ける力

解決力 = 身に付けた経験で問題を解く力

個々の想像力・創造力を高め、フロンティア精神を持ち、社会に創造的変化をもたらすことにより、世界をリードする新たなイノベーションを生み出していく…この大きな夢を、人間力も含めたスキルで、実現に向けて取り組んでいます。



【人財資本主義と教育事業】

CCWでは、創業以来エンジニアの技術教育やサポートサービス人材育成に真剣に取り組み、またその重要性を発信してきました。その実績と教育レベルの高さが、ICT業界全体から認められていることを証明するものと自負しています。

2012年にはCCW自身で日本コンタクトセンター教育検定協会の認定教育機関を取得するとともに、関連NPO法人・山梨ICT&コンタクト支援センターが取得したCompTIA・CISCO認定教育機関としてのプログラムに対する講師・カリキュラム運用支援等を行なっています。

若年層の優秀な人材の早期発掘と育成を目的として、「NPO法人ITジュニア育成交流協会」「一般社団法人セキュリティ・キャンプ協議会」に参画し、山梨U-16プログラミングコンテストやセキュリティ・ミニキャンプin山梨を開催しています。（IPA/山梨大学とNPOが8年主催）

又、学生インターンシップを積極的に受け入れ、若手人材育成と変遷技術への先進取り組みと資格取得を推進しています。

A.JITEP
NPO法人 ITジュニア育成交流協会
Association for Junior IT Engineer Program



CCWグループの3つの事業

ICTソリューション事業

創業時からの経験とノウハウを活用し、クライアントから基幹システムに至るまで広範囲なサービスを提供しております。特にコンシューマー向けPCサポート、企業向けPC-LCMとサーバー運用を統合したサービス並びにプロダクトサポートなど、サービスの提案力と技術力には定評があります。

これらの基盤をもとにNOC（ネットワークオペレーションセンター）、SOC（セキュリティオペレーションセンター）、プライベートクラウド対応サービス並びに運用のコンサルティング業務など、サービス範囲を拡大しております。



CCWの
基盤事業

【プロダクトサポート】

Oracle/Solaris/Linux など

【HA(High Availability)サービス】

社会システム向けハード・ソフトの一括サービス

【テクニカルサポートサービス】

■ コールセンター

- ・コンシューマー向け問合せ対応 (QA、トラブル修理)

■ 運用サービス

- ・企業向けPC-LCMサービス
PC(Windows10、Office365など) /顧客業務、タブレット端末などのQA、トラブル対応、資産管理、マスター作成、キitting、展開作業
- ・サーバー、クラウド、ネットワーク、インフラ運用
トラブル対応、ネットワーク変更・管理、予防保守、構成管理、リモート型の定義変更・オペレーション代行
- ・法人マネージドサービス
- ・専門サービス
医療パッケージ、自治体パッケージ、SAP、セキュリティ など

■ グローバルサービス

- ・英語・中国語のサービスデスク業務
- ・技術系ドキュメントの翻訳
- ・JOC向け運用サービス
- ・JOC向けIIS

【コンサルティング】

- ・センターのアセスメント/コンサルティング
- ・各種センターの設計/構築
- ・データベースの性能検証/チューニング/テスト

【ネットワーク・セキュリティサービス】

- NOC (Network Operation Center) サービス
- SOC (Security Operation Center) サービス
- 自社SOCセンター運営
- クラウド設計・構築・運用

【システム開発・設計・構築】

- 自社パッケージ開発
・農業ICT (減農薬栽培管理 など)
- システム設計・開発・構築業務
・クラウド/セキュリティ/インフラ/システム
医療/電子カルテ/グループウェア など
- 性能テスト/システム検証

【インフラ設計・構築】

- ネットワーク/サーバー/クラウド/
セキュリティ/DB

【教育事業】

資格取得対策スクール/NPOなどでの教育支援事業

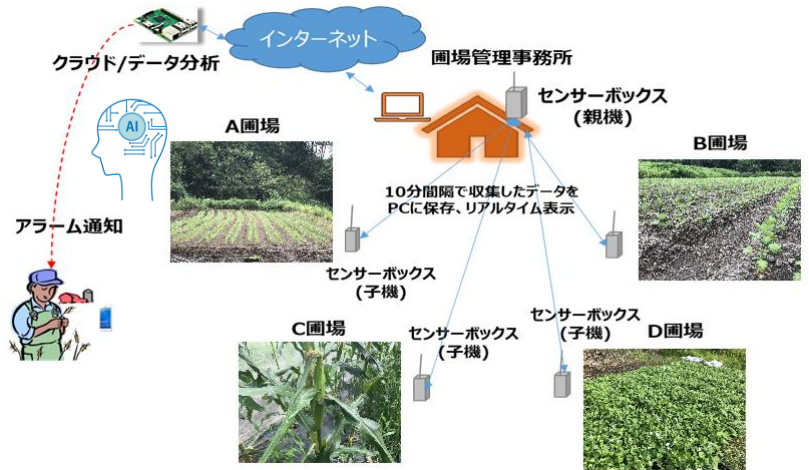
【人材派遣】

- 技術
・Windows/Linux/Solaris/Oracle/
・コミュニケーション基盤、ネットワーク、クラウド、
セキュリティ
・コールセンタースタッフ
・バイリンガルスタッフ
・ブリッジエキスパート
・医療、SAP、自治体の各パッケージ など
- 事務
・ドキュメントの英語翻訳
・各種受付
・各種事務作業

農業ICTシステムパッケージ開発

CCWの 挑戦事業

農業の課題解決にICTで貢献します。農場に設置されたセンサーから温度/湿度などの環境データをクラウドに収集し、データ分析により、必要な農作業を適切に予測するシステムを開発します。これにより、農作業の技術向上・効率化を実現します。



自社SOCサービスセンター運営

当社は、長年に渡り大企業とタイアップしながらセキュリティ対策に関する多くのノウハウや知見を積み上げてきました。この経験を活かしたセキュリティ対策を中小企業に向けてシームレスに展開し、安心・安全な社会システム造りに貢献します。サイバーセキュリティ全般を対象に、“よりよく寄り添うセキュリティ”を合言葉にサービスを提供いたします。

CCWの 社会貢献 事業

持続可能な社会を目指して、ICTとコミュニケーションで地域の活力を向上し、ファミリーの元気と笑顔、しあわせと充実の生活を応援します。

基盤事業のキーとなるBPOセンターと、【NPO法人 山梨ICT&コンタクト支援センター】を山梨県甲府市に開設しています。弊社代表取締役で、NPO設立発起人の金成葉子は山梨で生まれ育ちました。大切な故郷の発展を願う気持ちで、山梨事業所とNPO法人 山梨ICT&コンタクト支援センターをスタートさせる大きな原動力になっています。



ぐーももファーム (山梨県北杜市)

CSR/CSV/SDGsの取組み

■ CCW ■

- ・産直通販サイト運営《ぐーもも倶楽部》
- ・減農薬管理システムパッケージ開発
- ・ホームDX事業

■ NPO ■

- ・地域雇用創出
- ・クラウド&コンタクトセンター (山梨・沖縄)
- ・地域・在宅医療/看護/介護/健康サービス/子育て支援サービス/エネルギー
- ・コミュニケーションサービス
- ・子どもIT教育 (U-16プログラミングコンテスト) & セキュリティ教育 (セキュリティ・ミニキャンプ)
- ・農業・癒し事業《自然と健康の会》運営
ヘルシーツーリズム/ヘルスツーリズム/
ヒーリングツーリズム/クラインガルテン/
農業体験 等
- ・企業向け福利厚生サービス事業
『我が社も我が家も自給自足』提唱
- ・オーガニックワイン推進コンソーシアム



武川セミナーハウス

1978年

- 有限会社シー・シー・ダブルとして東京都中野区に会社設立
- 1. コンピュータ業界初の女性SE、プログラマーの登録制在宅勤務をスタート
 - Career Center for Women が設立時の目的の一つ
- 2. 将来的にマイコンとミニコンのネットワーク時代を想定し、マイコン開発に着手
 - Computer Communication of the World

1979年

- 日本電子計算(株)・日本オリベッティ(株)よりソフト開発を受注
- シャープ(株)コンピュータ事業部向けセールスマニュアルの作成

1980年～1984年

- 日本電子計算(株)・コモドル社・ソード(株)・富士通(株)より、マイコン分野のソフト・パッケージ開発を受注
- ソード(株)、富士通(株)、パナファコム(株)のコンピュータ教育・スクール運営、サポートを受託
- 株式会社シー・シー・ダブルとして登記 (1981年)
- (株)内田洋行・日本オリベッティ(株)・キャノン販売(株)・日立製作所(株)のシステム・ソフト開発受託
- 職業訓練学校 (当時の労働省管轄) へのコンピュータ教育担当の講師派遣
- パソコンパッケージシリーズ発表 (フォーエ解析、等高線作画、グラフィック等)
- 情報処理振興事業協会 (IPA) より、旅行業システムのパッケージ化の認可、助成を受ける

1985年～1989年

- 富士通(株)・セイコーエプソン(株)・松下電器産業(株)の各種テクニカルサポートセンター、セミナー等の企画提案と事業受託
- 富士通(株)の各種パッケージ開発受託
- 各種パッケージソフト発表
 - 「財務君」、「出納くん」、「おもしろタイプ」等
 - ※熊本県マイタッチ計画で「おもしろタイプ」が選考される
- 総合コンサルティング会社株式会社シーベルを関連子会社として設立 (1988年)
- 大阪センター開設
- UNIXハードウェア導入、UNIX展開開始

1990年～1994年

- 専門学校等のコンピュータスクールの開設支援を行う
- ファイナンシャルプランナーパッケージ (FP) 開発開始
- 郵政省より電気通信事業者認定を受ける
- 稚内センター建設・落成・事業スタート (1992年)
- 「出納君98」発売
 - ソフトバンク(株)のランキングで1位になる
- パソコン通信システムを開発
 - 商品名「日本ビジネスネット」の営業展開を行う
- 情報処理振興事業協会 (IPA) より「総合保険福祉ネットワークシステム」「訪問看護ネットワークシステム」のパッケージ化認可、助成を受ける

1995年～1999年

- 米国マイクロハウスのサポートナレッジデータベースパッケージ「サポートソース」日本総販売元となり、日本語化権利取得
- 富士通グループよりパソコンのテクニカルサポート・修理サポート、ネットワークサポートを受託
- 大東京火災保険(株)よりネットワーク運用管理受託
- PCサポートナレッジパッケージ「サポート救急隊」発売開始、マルチベンダ版展開
- 米国ストレージソフト社「イメージキャストI3」の日本総販売元となる
- (株)PFUよりLinuxスクール・サポート受託
- IT資格取得スクール開設

2000年～2004年

- 富士通(株)のオラクルサポート、グローバルテクニカルサポート、UNIX検証業務を受託
- (株)PFUよりブロードバンドサポート受託
- 山梨システム開発センター開設
- 「富士通Azbyテクニカルセンター」業務において、インハウスで世界初となるCOPC認証取得 (2004年)

2005～2009年

- 富士通(株)向けアウトソーシング24Hコールセンターを西新宿に開設
- CCWコールセンターを東新宿と武蔵小杉に開設
- 株式会社シー・シー・ダブル琉球設立 (2006年8月1日)
- 株式会社YS & S設立 (2007年4月25日)
- 「赤ひげネットワーク構想」スタート
- 北海道ICTリレーションサービス株式会社設立 (2007年12月10日)
- 「地産地消コンタクトセンター構想」スタート
- スマイル・スマイル・ハート株式会社設立 (2008年11月5日)
- 江蘇信必達信息科技有限公司設立 (2009年10月22日) (中国・江陰市政府、国営企業・造船大手の長博集団と合併)

2010～2015年

- CCWコンタクトセンターを山梨と新宿(本社)に移行
- 日本コンタクトセンター教育検定協会設立に出資し、参画
- KPOサービスパッケージ提供開始
- NPO法人山梨ICT&コンタクト支援センター設立 (2011年3月9日)
- 株式会社CCW・G-way設立 (2012年3月2日)
- NPO法人山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント企画・実行<山梨ICT地産地消フォーラム>
 - 第1回：峡東エリア (2012年4月) (山梨県山梨市、甲府市、山梨学院大学)
 - 第2回：峡南エリア (2013年7月) (山梨県市川三郷町、早川町)
 - 第3回：梨北エリア (2014年7月) (山梨県北杜市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市)
 - 第4回：県北西エリア (2015年7月) (山梨県甲斐市、甲府市)
- CISCO社、CompTIA日本支局、NPO法人山梨ICT&コンタクト支援センター・CCWの共催で、CISCO社 IT Essentialsセミナーを開始 (2014年8月)

2016年

- セキュリティ・キャンプ実施協議会に加盟
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第5回 山梨ICT地産地消フォーラム> 〈7月〉
 県西エリア (山梨県南アルプス市)
 <第1回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし> 〈9月〉
 会場：山梨大学

2017年

- セキュリティ・キャンプ実施協議会に加盟 (2016年1月)
- 武川ゲストハウス開設 (山梨県北杜市) 〈4月〉
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第6回 山梨ICT地産地消フォーラム>
 峡東エリア (山梨県笛吹市) 〈7月〉
 <第2回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2017>
 会場：山梨大学 〈9月〉
- 健康優良企業「銀の認定」 健銀第40号 (9月)

2018年

- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント企画・実行
 <第7回 山梨ICT地産地消フォーラム>
 峡東エリア (山梨県甲府市) 〈7月〉
 <第3回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2018 >
 会場：山梨大学 〈9月〉
 <第1回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈12月〉

2019年

- YUIホールディングス株式会社設立 (2019年01月29日)
- 「健康経営優良法人2019」に認定 (2月)
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第8回 山梨ICT地産地消フォーラム>
 峡東エリア (山梨県富士吉田市・富士河口湖町) 〈7月〉
 <第4回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2019 >
 会場：山梨大学 〈9月〉
 <第2回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈12月〉

2020年

- 山梨事業所移転 (甲府市丸の内) 〈2月〉
- 「健康経営優良法人2020」に認定 (3月2日)
- ぐーももファーム「ブドウ減農薬栽培支援サービス“モールドアイ”」
 提供開始 〈9月1日〉
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第5回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2020 >
 会場：山梨大学 〈9月〉
 <第3回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈11月〉

2021年

- 「健康経営優良法人2021(ブライツ500)」に認定
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第6回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2021 >
 会場：山梨大学 〈9月 一般講座〉
 <第9回 山梨ICT地産地消フォーラム>
 : 山梨県甲州市 〈11月〉
 <第4回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈12月11日〉

2022年

- 「健康経営優良法人2022」に認定
- 新宿サポートセンター開設 (3月)
- 「山梨オーガニックワイン推進コンソーシアム」設立(6月)
 ・ぐーももファーム「モールドアイ」システムを活用し、
 オーガニックワイン造りを推進
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第7回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2022 >
 会場：山梨大学 〈9月 一般講座〉
 <第10回 山梨ICT地産地消フォーラム>
 山梨県北杜市 〈11月〉
 <第5回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈12月〉

2023年

- 「健康経営優良法人2023」に認定 (3月)
- ぐーもも@セキュリティシリーズ「相防サイバー」サービス
 提供開始 (8月)
- NPO) 山梨ICT&コンタクト支援センターのイベント 企画・実行
 <第8回 セキュリティ・ミニキャンプinやまなし2023 >
 会場：山梨大学 〈9月〉
 <第11回 地方創生山梨DXフォーラム>
 山梨県甲府市 〈11月〉
 <第6回 U-16山梨プログラミングコンテスト>
 会場：甲府工業高等学校 〈12月〉

企業情報

会社名 株式会社 シー・シー・ダブル
設立 1978年11月29日
代表者 代表取締役社長 金成 葉子
従業員数 160名
所在地

<本社>

東京都新宿区西新宿2-7-1 新宿第一生命ビルディング14階
TEL:03-5909-5122

E-mail:kanrihonbu@ccw.co.jp (一般的なお問い合わせ)
saiyogakari@ccw.co.jp (採用関連のお問い合わせ)

<山梨事業所>

山梨県甲府市丸の内2-8-3 丸和ビル 3階

■ 武川セミナーハウス ■ 武川ゲストハウス

WEBページ <https://www.ccw.co.jp>



事業内容

【ICTソリューション事業】

- ・テクニカルサポート&サービス
- ・マネージドサービス
- ・ネットワーク・クラウド・セキュリティ等構築
- ・システム開発・設計・構築
- ・運用保守
- ・BPOセンター
- ・コンサルティング

【農業ICTシステムパッケージ開発】

【CSR/CSV/SDGs】

一般労働者派遣事業 / 有料職業紹介事業

関連会社・団体

- 株式会社シー・シー・ダブル琉球 (沖縄県那覇市)
株式会社 YS&S (山梨県甲府市)
YUIホールディングス株式会社 (山梨県甲府市)
スマイルスマイルハート株式会社 (東京都新宿区)

特定非営利活動法人 山梨ICT&コンタクト支援センター
(山梨県甲府市)

<http://yamanashisupport.jp/>

主要取引先

- ・富士通株式会社
富士通エフエス、富士通Japan
富士通フロンテック 等
- ・富士電機株式会社
- ・株式会社日立製作所
日立システムズ 等
- ・NTTグループ
NTTコミュニケーションズ
NTTドコモ・NTT北海道テレマート 等
- ・株式会社大塚商会
- ・ダイワボウ情報システム株式会社
ディーアイエスサービス&ソリューション株式会社
- ・エレコム株式会社
ロジテック株式会社
- ・株式会社バッファロー
- ・菱洋エレクトロ株式会社
- ・株式会社マネジメントサービスセンター
- ・MS&ADシステムズ株式会社

等

加盟団体

- 一般社団法人 日本コンピュータシステム販売店協会 * (<https://www.jcssa.or.jp/>) * 各法人・組合に
一般社団法人 ソフトウェア協会 (<https://www.saj.or.jp/>) 理事企業として参画
- 一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会 * (<https://www.conken.org/>)
- 一般社団法人 セキュリティ・キャンプ協議会 * (<https://www.security-camp.or.jp/>)
- 関東ITソフトウェア健康保険組合 * (<https://www.its-kenpo.or.jp/>)
- 日本ITソフトウェア企業年金基金 * (<https://www.its-kikin.or.jp/>)
- NPO法人 ITジュニア育成交流協会 * (<https://www.ajitep.org/>)
- FSA (富士通系ソフトウェア業グループ) (<http://www.fcfsa.gr.jp/FSAHP/top.html>)
- 日本統合医療学会 (<http://imj.or.jp/>)

